

# COMUNICADO DE RECALL



ABOVE & BEYOND



## Relação de chassis

Land Rover Range Rover - SALGA2BJOJA502735 a SALGA2BJ9JA502751

Land Rover Range Rover Sport - SALWA2BJOJA803579 a SALWA2BJXKA819855

A Land Rover Brasil convoca os proprietários dos veículos modelos Range Rover e Range Rover Sport, ano/modelo 2018 e 2019, fabricados de 10 de novembro de 2017 a 18 de dezembro de 2018, a comparecer a uma concessionária Land Rover para realizar a atualização gratuita do software do módulo de controle da carroceria/módulo do gateway (BCM/GWM).

**Componentes envolvidos:** Módulo de Controle da Carroceria.

**Defeito:** os indicadores de direção podem falhar quando as hastes de controle montadas na coluna de direção são utilizadas. O motorista não receberá avisos visuais ou sonoros, conforme exigido pela legislação brasileira, evidenciando que há uma falha no funcionamento dos indicadores de direção.

**Risco:** neste caso, em uma condição de falha, os outros usuários da estrada não serão avisados da intenção de troca de direção do veículo e isso poderá aumentar o risco de acidentes, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

**Solução:** as concessionárias autorizadas Land Rover vão realizar gratuitamente a atualização do software do módulo de controle da carroceria/módulo do gateway (BCM/GWM).

O tempo estimado para o reparo é de **aproximadamente 15 minutos**.

**Data de início do atendimento:** 19 de fevereiro de 2019.

**Informações de Contato:** para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha entre em contato com a Concessionária Autorizada Land Rover de sua preferência ou com a Central de Relacionamento com o Cliente Land Rover através do telefone 0800 012 2733, das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, pelo e-mail [cliente@landrover.com.br](mailto:cliente@landrover.com.br), ou ainda pelo site [www.landrover.com.br](http://www.landrover.com.br).

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Land Rover Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Este anúncio também estará disponível no site [www.landrover.com.br](http://www.landrover.com.br).



Trânsito seguro: eu faço a diferença.